



Všeobecné záruční podmínky

1) Definice základních pojmů:

- „Výrobce“ – Ing. Petr Bobek, Ropice 501, 739 61 Ropice, IČO 71821783, DIČ 8801115466
- „Produkt“ – výrobky a součásti zařízení a náhradní díly nabízené výrobcem
- „Kupující“ – subjekt, který zakoupil Produkt, na který se vztahují tyto záruční podmínky.
- „Smlouva“ – kupní smlouva uzavřená mezi Kupujícím a Výrobce, včetně obsahu nabídky a objednávky, pokud strany neuzavřely samostatnou smlouvu

2) Obecné podmínky záruky

- Výrobce poskytuje Kupujícímu záruku kvality Produktu zakoupeného od Výrobce v souladu s následujícími uvedenými záručními pravidly.
- Záruční doba poskytovaná Výrobce je 24 měsíců (základní záruka). Záruční doba začíná dnem předání Produktu Kupujícímu nebo dnem, kdy je Kupující vyzván k vyzvednutí Produktu, pokud se s jeho vyzvednutím zpozdí. Kupující je povinen absolvovat garanční prohlídku v provozovně Výrobce nejpozději do 12 měsíců od převzetí Produktu. Provedení garanční prohlídky je podmínkou pro získání prodloužené záruky dle programu „Prodloužená záruka“. Nebude-li garanční prohlídka provedena ve stanovené lhůtě, nevzniká Kupujícímu nárok na prodlouženou záruku. Současně platí, že neprovedení garanční prohlídky může být důvodem k zamítnutí reklamace vad nebo poškození, jejichž vzniku, rozšíření nebo závažnosti bylo možné předejít nebo je odhalit při této prohlídce, zejména vad rámu, podvozku, upevnění nápravy, spojovacího zařízení, elektroinstalace nebo jiných bezpečnostně významných částí Produktu. Základní záruku lze prodloužit o další období nad rámec základní záruční doby za podmínek stanovených v doplňkových programech nabízených Výrobce, jako je například program „Prodloužená záruka“. Podrobná pravidla pro prodloužení záruky jsou definována níže (rozsah dodatečné záruky může být omezen pouze na konkrétní součásti Produktu).
- Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou jsou během záruční doby provedeny bezplatné opravy (záruční servis).
- Po dobu trvání záruční doby Výrobce zaručuje, že Výrobek neobsahuje vady materiálu a zpracování a že Výrobek funguje správně (v souladu se specifikacemi výrobku) za běžných provozních podmínek v souladu s jeho zamýšleným použitím a návodem k použití.
- Výrobce se zavazuje bezplatně odstranit veškeré vady materiálu nebo zpracování zjištěné během záruční doby v souladu s pravidly obsaženými v těchto Všeobecných záručních podmínkách opravou nebo výměnou Výrobku nebo jeho částí za bezvadný. Způsob odstranění vady určí Výrobce.
- Vady budou odstraněny v provozovně Výrobce.
- Náklady na záruční opravy a náhradní díly vyměněné v rámci záruky v rámci zjištěné vady nebudou Kupujícímu účtovány.
- Výrobce nenese odpovědnost za žádnou škodu způsobenou Kupujícímu, a to ani v případě, že je způsobena vadami Produktu, včetně obchodních ztrát, ušlého zisku nebo jiných nepřímých nebo následných ztrát vyplývajících z vady Produktu.
- Výrobce poskytuje podnikatelům smluvní záruku v délce 6 měsíců od převzetí výrobku. (nákup Produktu na IČO)
- Kupující má právo prodloužit základní záruční dobu v rámci programu „Prodloužená záruka“ maximálně na dobu 36 měsíců (prodloužená záruční doba) za podmínek stanovených níže:
 - záruční prohlídka musí být provedena v souladu s harmonogramem pravidelných prohlídek v provozovně Výrobce,
 - držitel záruky dodá Výrobek na vlastní náklady, každá kontrola musí být potvrzena v Záručním listu Výrobku,

- absence potvrzení má za následek ztrátu práv z prodloužené záruční doby,
- z důvodu nesprávného technického stavu Výrobku může Výrobce odmítnout podepsat protokol o záruční prohlídce.

3) Záruční krytí

- a Záruka se vztahuje pouze na Produkt Výrobce, tj. na přívěs (konstrukční prvky, podvozek, karoserii, pojezd, elektroinstalace).
- b Záruka se vztahuje pouze na vady vzniklé z příčin vlastních prodanému produktu. Vada materiálu a zpracování se považuje za vadu vlastní produktu, která způsobuje jeho fungování v rozporu se specifikacemi výrobce.
- c Záruka se nevztahuje na:
 - vady a poškození zjištěné nebo nahlášené po uplynutí záruční doby;
 - přirozené opotřebení spotřebních dílů, jako jsou brzdová obložení a jejich součásti, brzdová lanka a jejich součásti, dezén pneumatik, žárovky atd.; a zhoršení estetiky Výrobku v důsledku jeho používání a plynutí času; mechanické poškození, přetřísuté nebo přerušené elektrické kabely,
 - vady a poškození způsobené přímo či nepřímo přírodními silami, jako jsou krupobití, blesk, mráz, voda, sůl, účinky chemických látek, UV záření atd.;
 - vady a poškození způsobené přímo či nepřímo: nedodržením návodu k obsluze (Technická dokumentace), nesprávným použitím Výrobku, použitím Výrobku v podmínkách, které jsou pro něj nepřirozené, použitím nevhodných spotřebních materiálů (např. tuků, olejů atd.) nebo chemikálií určených k čištění povrchů nebo použitím dílů/součástí nedoporučených výrobcem;
 - vady a poškození způsobené přímo nebo nepřímo změnou původní podoby nebo funkce výrobku, včetně poruch výrobku způsobených konflikty; mezi samostatně smontovanými komponenty nebo díly; montáž úprav na místech, která k tomu nejsou vhodná; nesprávná montáž úprav;
 - vady a poškození způsobené přímo nebo nepřímo během přepravy produktu, způsobené nesprávným používáním nebo skladováním produktu, vyplývající z použití produktu v rozporu s jeho určeným použitím nebo návodem k použití;
 - škody způsobené náhodnými událostmi (elektrické poruchy, požár, povodeň, dopravní nehody a nehody atd.),
 - poškození vzniklé používáním výrobku za podmínek nebo způsobem, které nejsou v souladu se specifikacemi výrobce nebo návodem k obsluze, jakož i poškození způsobené nepříznivými povětrnostními podmínkami;
 - vady a poškození produktu, které mohou být přímo nebo nepřímo způsobeny používáním produktu, který nebyl v plně funkčním stavu a/nebo měl mechanickou vadu v okamžiku, kdy k vadě nebo poškození došlo;
 - spotřební součásti a vybavení, na které se vztahuje samostatná záruka;
 - korozní poškození povrchu způsobené nárazem kamenů, šterku nebo jiných abrazivních materiálů;
 - změna barvy zinkovaných dílů v důsledku povětrnostních vlivů;
 - mechanické poškození přepravní plochy způsobené nevhodným rozložením nákladu, nedostatečnou ochranou ostrých hran nákladu, bodovým tlakem nebo posunem nákladu na přepravní ploše během nakládky a přepravy;
 - Důsledky ponechání agresivních materiálů v nákladovém prostoru po dobu delší, než je doba přepravy.
- d Kupující ztrácí práva vyplývající ze záruky (to se vztahuje jak na základní záruční dobu, tak na prodlouženou záruční dobu v rámci příslušných programů, včetně programu „Prodloužená záruka“) v případě:
 - nedodržení pokynů pro používání produktu, včetně nesprávného použití produktu;
 - neprovedení pravidelné garanční kontroly Výrobku Výrobce ve lhůtách uvedených v uživatelské příručce (pravidelné garanční kontroly nejsou prováděny v rámci poskytnuté záruky a jsou zpoplatněny). Neprovedení garanční prohlídky může být dále důvodem k neuznání reklamace vad nebo poškození, u nichž existuje souvislost mezi jejich vznikem, rozšířením nebo závažností a neprovedením předepsané kontroly nebo údržby.
 - neoznámení vady ihned po jejím zjištění, nejpozději však do 7 dnů od data jejího zjištění, jakož i v případě pokračujícího používání vadného výrobku i přes zjištění vady;
 - prohlášení, že Výrobek je neúplný, že byly provedeny neoprávněné opravy Výrobku, že byly upraveny součásti přívěsu nebo že byly provedeny konstrukční změny
 - nesplnění povinností popsanych v návodu k obsluze, které je kupující povinen splnit sám a na vlastní náklady.

4) Uplatnění záruky

- a Základem pro uplatnění záruky je doklad o prodeji Výrobku (např. faktura) a záruční list k danému Výrobku.
- b K přívěsům se vydává záruční list, který slouží k dokumentaci garančních prohlídek. Záruční list se vydává společně s přívěsem po zakoupení.
- c V případě záručního servisu je kupující povinen doručit Výrobek do provozovny Výrobce na vlastní náklady a riziko.
- d Před odesláním Výrobku k záruční opravě je kupující povinen telefonicky či e-mailem kontaktovat výrobce, aby technický konzultant ověřil skutečné poškození (vadnost) Výrobku a pomohl vyřešit problém nebo potvrdil nutnost zaslání Výrobku do provozovny Výrobce. Posouzení konzultanta má předběžný charakter a nepředjímá platnost záručních nároků.
- e Reklamace v rámci záruky může přijímat a vyřizovat pouze Výrobce.
- f Jakákoli vada musí být nahlášena Výrobci e-mailem na adresu: info@privesybobek.cz. Součástí oznámení musí být vyplněný oznamovací formulář podle vzoru na www.privesybobek.cz. Reklamace v rámci záruky, dále jen Reklamace, podané bez dodržení postupů a lhůt nebudou brány v úvahu.
- g K Reklamací je třeba přiložit podrobný popis příznaků poruchy (vady) Výrobku s ohledem na pracovní prostředí a způsob, jakým se vada projevuje, jakož i datum a okolnosti, za kterých byla vada zjištěna
- h Kupující je povinen před předáním Výrobku Výrobci poskytnout písemné informace o všech úpravách provedených na Výrobku, zejména o dodatečně instalovaných zařízeních nebo součástech. V případě neposkytnutí těchto informací nese riziko náhodné ztráty nebo poškození těchto součástí Kupující.
- i Výrobce vynaloží veškeré úsilí, aby vadu odstranil do 30 dnů od doručení vadného Výrobku Výrobci. Výrobce si vyhrazuje právo tuto lhůtu prodloužit, pokud je nutné dovézt součástky pro opravu ze zahraničí nebo v jiných odůvodněných případech.
- j Výrobce má právo účtovat Kupujícímu náklady na servis a/nebo dopravu, pokud se reklamace ukázala jako neoprávněná, tj. poškození nebylo kryto zárukou nebo se zařízení ukázalo jako funkční.
- k Díly a výrobky vyměněné Výrobce se stávají majetkem Výrobce.
- l Záruční oprava je zdokumentována zápisem do Záručního listu Výrobku.

5) Všeobecné obchodní podmínky

- a Garanční prohlídky přívěsů musí být prováděny v souladu s harmonogramem, který je součástí záručního listu.
- b Údržba je doložena zápisem v záručním listu Výrobce.
- c Náklady na garanční kontroly hradí Kupující.

6) Další podmínky

- a Záruční list má přednost před továrními zárukami, které mohou být uvedeny v návodu k obsluze nebo v jiných dokumentech přiložených k prodanému Výrobku.
- b Pokud je Kupující v prodlení s úhradou kupní ceny produktu Výrobci, má Výrobce právo pozastavit plnění svých závazků vyplývajících z ručení, dokud nebude dlužná částka uhrazena v plné výši.
- c Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této záruky se řídí výhradně ustanoveními obsaženými ve Všeobecných záručních podmínkách a v Záručním listě.

Prodloužená záruka

Za kvalitou našich přívěsů si stojíme. Proto nabízíme možnost získat

PRODLOUŽENOU ZÁRUKU,

která natahuje standardní záruční dobu. To našim zákazníkům poskytuje plné 3 roky ochrany.

Získání dodatečné záruky je podmíněno pravidelnými garančními prohlídkami dle Záručního listu.