

Všeobecné záruční podmínky

1) Definice základních pojmů:

- „Ručitel“ - TEMARED Sp. z o. o. se sídlem 21-040 Świdnik, ul. Al. Lotników Polskich 1, zapsaná v Národním soudním rejstříku (KRS) pod číslem 0000759548, Okresní soud Lublin-Wschód v Lublinu se sídlem ve Świdniku, 6. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku, polské IČ DPH: 712-323-86-71
- „Produkt“ – výrobky a součásti zařízení a náhradní díly nabízené společností TEMARED Sp. z o. o.
- „Kupující“ – subjekt, který zakoupil Produkt, na který se vztahují tyto záruční podmínky.
- „Smlouva“ – kupní smlouva uzavřená mezi Kupujícím a Ručitelem (nebo Autorizovaným Prodejcem Ručitele nabízejícím Produkty TEMARED Sp. z o.o.), včetně obsahu nabídky a objednávky, pokud strany neuzavřely samostatnou smlouvu
- „Autorizovaný prodejce“ – prodejní místo nabízející produkty společnosti TEMARED Sp. z o. o., kde Kupující zakoupí Produkt, na který se vztahují tyto záruční podmínky.

2) Obecné podmínky záruky

- a Společnost TEMARED Sp. z o. o., dále jen „Ručitel“, poskytuje Kupujícímu záruku kvality Produktu zakoupeného od Ručitele nebo Prodejce Ručitele v souladu s následujícími uvedenými záručními pravidly.
- b Záruční doba poskytovaná Ručitelem je 24 měsíců (základní záruka). Záruční doba začíná dnem předání Produktu Kupujícímu nebo dnem, kdy je Kupující vyzván k vyzvednutí Produktu, pokud se s jeho vyzvednutím zpozdí. Základní záruku lze prodloužit o další období nad rámec základní záruční doby za podmínek stanovených v doplňkových programech nabízených Ručitelem, jako je například program „Záruka Plus“. Podrobná pravidla pro prodloužení záruky jsou definována níže (rozsah dodatečné záruky může být omezen pouze na konkrétní součásti Produktu).
- c Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou jsou během záruční doby provedeny bezplatné opravy (záruční prohlídky).
- d Po dobu trvání záruční doby Ručitel zaručuje, že Výrobek neobsahuje vady materiálu a zpracování a že Výrobek funguje správně (v souladu se specifikacemi výrobku) za běžných provozních podmínek v souladu s jeho zamýšleným použitím a návodem k použití.
- e Ručitel se zavazuje bezplatně odstranit veškeré vady materiálu nebo zpracování zjištěné během záruční doby v souladu s pravidly obsaženými v těchto Všeobecných záručních podmínkách opravou nebo výměnou Výrobku nebo jeho částí za bezvadný. Způsob odstranění vady určí Ručitel.
- f Vady budou odstraněny servisem ručitele nebo v servisním středisku určeném ručitelem.
- g Náklady na záruční opravy a náhradní díly vyměněné v rámci záruky v rámci zjištěné vady nebudou Kupujícímu účtovány.
- h Ručitel nenese odpovědnost za žádnou škodu způsobenou Kupujícímu, a to ani v případě, že je způsobena vadami Produktu, včetně obchodních ztrát, ušlého zisku nebo jiných nepřímých nebo následných ztrát vyplývajících z vady Produktu.
- i Záruční odpovědnost Ručitele je vyloučena, pokud Produkt zakoupí podnikatel. (nákup Produktu na IČO)
- j Kupující má právo prodloužit základní záruční dobu v rámci programu „Záruka PLUS“ maximálně na dobu 36 měsíců (prodloužená záruční doba) za podmínek stanovených níže, přičemž prodloužená záruka je omezena na specifické konstrukční prvky Produktu – rám přívěsu, za předpokladu, že:
 - záruční prohlídka musí být provedena v souladu s harmonogramem pravidelných prohlídek v autorizovaných servisních střediscích,
 - držitel záruky dodá Výrobek na vlastní náklady, každá kontrola musí být potvrzena v Záručním listu Výrobku,
 - absence potvrzení má za následek ztrátu práv z prodloužené záruční doby,
 - z důvodu nesprávného technického stavu Výrobku může Ručitel odmítnout podepsat protokol o záruční prohlídce.

3) Záruční krytí

- a Záruka se vztahuje pouze na Produkt Ručitele, tj. na přívěs (konstrukční prvky, podvozek, karoserii, pojezd, instalace).
- b Záruka se vztahuje pouze na vady vzniklé z příčin vlastních prodanému produktu. Vada materiálu a zpracování se považuje za vadu vlastní produktu, která způsobuje jeho fungování v rozporu se specifikacemi výrobce.
- c Záruka se nevztahuje na:
 - vady a poškození zjištěné nebo nahlášené po uplynutí záruční doby;
 - přirozené opotřebení spotřebních dílů, jako jsou brzdová obložení a jejich součásti, brzdová lanka a jejich součásti, dezén pneumatik, žárovky atd.; a zhoršení estetiky Výrobku v důsledku jeho používání a plynutí času; mechanické poškození, přetížení nebo přerušené elektrické kabely,
 - vady a poškození způsobené přímo či nepřímo přírodními silami, jako jsou krupobití, blesk, mráz, voda, sůl, účinky chemických látek, UV záření atd.;
 - vady a poškození způsobené přímo či nepřímo: nedodržením návodu k obsluze (Technická dokumentace), nesprávným použitím Výrobku, použitím Výrobku v podmínkách, které jsou pro něj nepřirozené, použitím nevhodných spotřebních

materiálů (např. tuků, olejů atd.) nebo chemikálií určených k čištění povrchů nebo použitím dílů/součástí nedoporučených výrobcem;

- vady a poškození způsobené přímo nebo nepřímo změnou původní podoby nebo funkce výrobku, včetně poruch výrobku způsobených konflikty; mezi samostatně smontovanými komponenty nebo díly; montáž úprav na místech, která k tomu nejsou vhodná; nesprávná montáž úprav;
 - vady a poškození způsobené přímo nebo nepřímo během přepravy produktu, způsobené nesprávným používáním nebo skladováním produktu, vyplývající z použití produktu v rozporu s jeho určeným použitím nebo návodem k použití;
 - škody způsobené náhodnými událostmi (elektrické poruchy, požár, povodeň, dopravní nehody a nehody atd.),
 - poškození vzniklé používáním výrobku za podmínek nebo způsobem, které nejsou v souladu se specifikacemi výrobce nebo návodem k obsluze, jakož i poškození způsobené nepříznivými povětrnostními podmínkami;
 - vady a poškození produktu, které mohou být přímo nebo nepřímo způsobeny používáním produktu, který nebyl v plně funkčním stavu a/nebo měl mechanickou vadu v okamžiku, kdy k vadě nebo poškození došlo;
 - spotřební součásti a vybavení, na které se vztahuje samostatná záruka;
 - korozní poškození povrchu způsobené nárazem kamenů, šterku nebo jiných abrazivních materiálů;
 - změna barvy pozinkovaných plechů v důsledku povětrnostních vlivů;
 - mechanické poškození přepravní plochy způsobené nevhodným rozložením nákladu, nedostatečnou ochranou ostrých hran nákladu, bodovým tlakem nebo posunem nákladu na přepravní ploše během nakládky a přepravy;
 - Důsledky ponechání agresivních materiálů v nákladovém prostoru po dobu delší, než je doba přepravy.
- d Kupující ztrácí práva vyplývající ze záruky (to se vztahuje jak na základní záruční dobu, tak na prodlouženou záruční dobu v rámci příslušných programů, včetně programu „Záruka PLUS“) v případě:
- nedodržení pokynů pro používání produktu, včetně nesprávného použití produktu;
 - neprovedení pravidelné kontroly výrobku servisním střediskem ručitele (nebo servisním střediskem určeným ručitelem) ve lhůtách uvedených v uživatelské příručce (pravidelné kontroly nejsou prováděny v rámci poskytnuté záruky a jsou zpoplatněny)
 - neoznámení vady ihned po jejím zjištění, nejpozději však do 7 dnů od data jejího zjištění, jakož i v případě pokračujícího používání vadného výrobku i přes zjištění vady;
 - prohlášení, že výrobek je neúplný, že byly provedeny neoprávněné opravy výrobku, že byly upraveny součásti přívěsu nebo že byly provedeny konstrukční změny
 - nesplnění povinností popsanych v návodu k obsluze, které je kupující povinen splnit sám a na vlastní náklady.

4) Uplatnění záruky

- a Základem pro uplatnění záruky je doklad o prodeji výrobku (např. faktura) a záruční list k danému výrobku.
- b K přívěsům se vydává záruční knížka, která slouží k dokumentaci záručních prohlídek. Záruční knížka se vydává společně s přívěsem po zakoupení. Výrobce poskytuje příslušnou šablonu záruční knížky na svých webových stránkách.
- c V případě záručního servisu je kupující povinen doručit výrobek do záručního servisu na vlastní náklady a riziko.
- d Před odesláním výrobku k záruční opravě je kupující povinen telefonicky kontaktovat společnost TEMARED Sp. z o.o., aby technický konzultant ověřil skutečné poškození (vadnost) výrobku a pomohl vyřešit problém nebo potvrdil nutnost zaslání výrobku do servisu. Posouzení konzultanta má předběžný charakter a nepředjímá platnost záručních nároků.
- e Reklamacе v rámci záruky může přijímat a vyřizovat pouze ručitel nebo jeho autorizované servisní středisko.
- f Jakákoli vada musí být nahlášena prodejci ručitele nebo ručiteli písemně na adresu sídla ručitele nebo e-mailem na adresu: info@privesybobek.cz nebo warranty@temared.com. Součástí oznámení musí být vyplněný oznamovací formulář podle vzoru na <https://temared.com/en/knowledge-base/registration-and-documents>. Reklamacе v rámci záruky, dále jen reklamacе, podané bez dodržení postupů a lhůt nebudou brány v úvahu.
- g K reklamaci je třeba přiložit podrobný popis poruchy (vady) výrobku s ohledem na pracovní prostředí a způsob, jakým se vada projevuje, jakož i datum a okolnosti, za kterých byla vada zjištěna
- h Kupující je povinen před předáním výrobku ručiteli poskytnout písemné informace o všech úpravách provedených na výrobku, zejména o dodatečně instalovaných zařízeních nebo součástech. V případě neposkytnutí těchto informací nese riziko náhodné ztráty nebo poškození těchto součástí kupující.
- i Ručitel vynaloží veškeré úsilí, aby vadu odstranil do 30 dnů od doručení vadného výrobku ručiteli. Ručitel si vyhrazuje právo tuto lhůtu prodloužit, pokud je nutné dovézt součástky pro opravu ze zahraničí nebo v jiných odůvodněných případech.
- j Ručitel má právo účtovat kupujícímu náklady na servis a/nebo dopravu, pokud se reklamacе ukázala jako neoprávněná, tj. poškození nebylo kryto zárukou nebo se zařízení ukázalo jako funkční.
- k Díly a výrobky vyměněné ručitelem se stávají majetkem ručitele.
- l Záruční oprava je zdokumentována zápisem do servisní knížky výrobku.

5) Všeobecné obchodní podmínky

- a Záruční prohlídky přívěsů musí být prováděny v souladu s harmonogramem, který je součástí záruční knížky.
- b Údržba je doložena zápisem v servisní knize společnosti TEMARED Sp. z o.o. (nebo servisním zástupcem určeným společností TEMARED Sp. z o.o.) v servisní knize produktu.
- c Náklady na kontroly hradí kupující.

6) Další podmínky

- a Záruční list má přednost před továrními zárukami, které mohou být uvedeny v návodu k obsluze nebo v jiných dokumentech přiložených k prodanému výrobku.
- b Pokud je kupující v prodlení s úhradou kupní ceny produktu ručiteli, má ručitel právo pozastavit plnění svých závazků vyplývajících z ručení, dokud nebude dlužná částka uhrazena v plné výši.
- c Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této záruky se řídí výhradně ustanoveními obsaženými ve Všeobecných záručních podmínkách a v Záručním listě.



REGISTRUJTE SVŮJ PŘÍVĚS – Záruka PLUS

Jako jeden z mála výrobců přívěsů na trhu nabízíme možnost získat dodatečnou záruku PLUS, která prodlužuje standardní záruční dobu z 2 let o další rok. To našim zákazníkům poskytuje plné 3 roky ochrany.

Na získání dodatečné záruční ochrany máte 14 kalendářních dnů od data nákupu.

Chcete-li se zaregistrovat, navštivte
www.temared.com/en/register-a-product